

Gustavo de Souza Melo<sup>a</sup>

Lívia Maria Fernandes<sup>a</sup>

Ironice Faria de Souza<sup>a</sup>

Ayanda Dantas Silva<sup>a</sup>

Alessandra Silva Santana da  
Costa<sup>a</sup>

Meliana Jacob de Faria  
Bitar<sup>a</sup>

Ana Paula dos Santos<sup>a</sup>

Roberta Campos Lino<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>Universidade Estadual de Goiás  
(UEG), Faculdade de Farmácia.

\*Autor para correspondência:  
Faculdade de Farmácia –  
Universidade Estadual de Goiás, Av.  
Modesto de Carvalho, S/Nº, Distrito  
Agro Industrial, Itumbiara, Goiás,  
Brasil. 75536-100. E-mail:  
det.campos@gmail.com Telefone:  
+55(64)3433-9250



Congresso de Ciências  
Farmacêuticas do Brasil Central



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-  
GRADUAÇÃO  
Endereço: BR-153 – Quadra Área  
75.132-903 – Anápolis –  
revista.prp@ueg.br

Coordenação:  
GERÊNCIA DE PESQUISA  
Coordenação de Projetos e Publicações

Publicação: 19 de setembro de 2013

Modalidade: Graduação

# HUMANIZAÇÃO DA RELAÇÃO PROFISSIONAIS DA SAÚDE- PACIENTE SOB A PERSPECTIVA DE ACADÊMICOS DO CURSO DE FARMÁCIA

*Humanization of the relation between health care providers and  
patients under the perspective of pharmacy students*

## RESUMO

**Introdução e objetivos:** as péssimas condições dos hospitais públicos, falta de leitos e a sobrecarga de trabalho dos profissionais da saúde, geram muitas vezes, ambientes desagradáveis aos pacientes. Observa-se cada vez mais a necessidade da humanização da relação entre estes profissionais e pacientes para melhorar a qualidade do tratamento hospitalar<sup>1</sup>. O objetivo deste trabalho é diminuir o medo gerado pelo jaleco branco, tornando mais agradável a estada de crianças e seus acompanhantes no Hospital Municipal Modesto de Carvalho de Itumbiara-GO. **Metodologia:** estudo observacional; humanização dos acadêmicos do curso de Farmácia da Universidade Estadual de Goiás por meio de palestras e treinamentos; realização de visitas periódicas de alunos caracterizados de palhaços ao hospital, desenvolvendo entrevistas, atividades lúdicas e informativas durante as visitas. **Resultados e discussões:** os resultados parciais revelam que a proximidade dos futuros profissionais de saúde com os pacientes pediátricos tem modificado o cotidiano da internação, promovendo distração, conforto e otimismo, fatores que contribuem para a recuperação da saúde das crianças hospitalizadas<sup>2</sup>. **Conclusões:** ao utilizarem jaleco branco de forma atrativa e levando informações em forma de músicas e brincadeiras, os alunos do curso de Farmácia promovem melhoria na qualidade da relação entre os pacientes internados e os profissionais da saúde, minimizando assim, o medo gerado pelo profissional de branco.

**Palavras-Chave:** Humanização; Crianças; Profissionais da saúde.

## ABSTRACT

**Introduction and objectives:** the terrible conditions of public hospitals, lack of beds and the professional overload of the health care providers often create an unpleasant environment for patients. We notice more and more the need to humanize the relation between health care workers and patients to improve the quality of the hospital treatment<sup>1</sup>. The goal of this activity is to reduce the fear which is generated by the white coat. This makes permanence of children and their visitors at the Municipal Modesto of Carvalho's Hospital of Itumbiara-GO. **Methodology:** observational study; humanization of the students from the Pharmacy course of the State University of Goiás by means of lectures and trainings; periodical visits to the hospital, being the students dressed as clowns, developing interviews, playful and informative activities during the visits. **Results and discussions:** the partial results reveal that the approach taken by the future health care workers to the pediatric patients has modified the daily hospital stays, promoting distraction, comfort and optimism, which are factors that contribute to the health recover in hospitalized children<sup>2</sup>. **Conclusions:** wearing the white coat in an attractive way and giving informations by music and games, the pharmacy students promote a improve in the quality of the relation between hospitalized patients and health care providers, minimizing the fear generated by the professionals in white clothes.

**Keywords:** Humanization; Children; Health professionals.

<sup>1</sup>PUCCIN, P. T.; CECÍLIO L. C. O.; A humanização dos serviços e o direito à saúde Cad. **Saúde Pública**. Rio de Janeiro, vol. 20 n. 5 p.1342-1353, 2004.

<sup>2</sup>WIEZZEL, A. C. S.; VILLELA, F. C. B.; A Brinquedoteca E O Brincar No Hospital: Diálogo Entre O Lúdico E O Terapêutico; **Nucleus**, v.5, n.2, 2008